

## FAQ: jusqu'à €50 CASHBACK

## Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette action se déroule du 22 septembre au 31 decembre 2025 inclus chez tous nos dealers STANLEY dans la Belgique et en Luxembourg, les web shops inclus (sauf Amazon ou LIDL). Inscrivez-vous avant le 15 janvier 2026.

## À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action?

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes :

RÉFÉRENCE	DÉSCRIPTION	CODE -EAN	CASHBACK
SFMCD711B-XJ	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion (sans batterie ni chargeur)	5054905314569	15,00€
SFMCD715D2K-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048723845	30,00€
SFMCD720D2K-QW	V20 18V Perceuse-visseuse Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048723760	30,00€
SFMCD721B-XJ	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048723906	20,00€
SFMCD721D2K-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048723883	30,00€
SFMCD725B-XJ	V20 18V Perceuse-visseuse Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048835074	20,00€
SFMCD725D2K-QW	V20 18V Perceuse-visseuse Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048835128	30,00€
SFMCD726B-XJ	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048835098	20,00€
SFMCD726D2K-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048835159	30,00€
SFMCD750B-XJ	V20 18V Perceuse d'angle (sans batterie ni chargeur)	5054905316730	20,00€
SFMCD750D2K-QW	V20 18V Perceuse d'angle en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5054905316754	30,00€
SFMCF810B-XJ	V20 18V Visseuse à chocs Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048723982	20,00€
SFMCF810D2K-QW	V20 18V Visseuse à chocs Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur) V20 18V Visseuse à chocs Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et	5035048723968	30,00€
SFMCF820D2K-QW	chargeur) V20 18V Visseuse à chocs Brushless avec 3 vitesses (sans batterie ni	5035048724002	30,00€
SFMCF830B-XJ	chargeur)	5035048835104	20,00€
SFMCF830D2K-QW	V20 18V Visseuse à chocs Brushless avec 3 vitesses en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048835203	30,00€
SFMCF900B-XJ	V20 18V Boulonneuse (sans batterie ni chargeur)	5035048725979	20,00€
SFMCF910B-XJ	V20 18V Boulonneuse Brushless avec anneau 3/8" (sans batterie ni chargeur)	5035048808122	20,00€
SFMCF920B-XJ	V20 18V Boulonneuse Brushless avec anneau 1/2" (sans batterie ni chargeur)	5035048750452	20,00€
SFMCF940B-XJ	V20 18V Boulonneuse Brushless avec anneau 1/2" (sans batterie ni chargeur) V20 18V Boulonneuse Brushless avec anneau 1/2" (avec batterie 4.0Ah et	5035048797617	30,00€
SFMCF940M1-QW	chargeur)	5035048797631	40,00€
SFMCD714B-XJ	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048841280	15,00€
SFMCD716B-XJ	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion (sans batterie ni chargeur)	5035048841358	15,00€
SFMCD716D2T-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushlessen TSTAKcoffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048843017	30,00€
SFMCD716D2A-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless avec 100 accessoires en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur) V20 18V Visseuse à chocs Brushless avec 3 vitesses (sans batterie ni	5035048841372	30,00€
SFMCF811B-XJ	chargeur)	5035048841426	15,00€



SFMCF811D1T-QW	V20 18V Visseuse à chocs Brushless avec 3 vitesses en coffret TSTAK (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048843185	20,00€
SFMCF600B-XJ	V20 18V Visseuse de cloisons sèches (sans batterie ni chargeur)	5035048843055	20,00€
	V20 18V Visseuse de cloisons sèches en softbag (avec 2x batterie 2.0Ah et		
SFMCF600D1S-QW	chargeur)	5035048843086	30,00€
SFMCF6001-XJ	Mécanisme du tendeur	5035048839331	15,00€
FME1250K-QS	1250W Marteau pneumatique SDS-plus 3.5J en coffret	5035048439968	30,00€
FMEH1100K-QS	1100W Perceuse à percussion avec 2 vitesses en coffret	5035048654569	20,00€
FMEH750K-QS	750W Perceuse à percussion avec 1 vitesse en coffret	5035048680261	15,00€
FMEH850K-QS	850W Perceuse à percussion avec 2 vitesses en coffret	5035048680308	20,00€
SFMCH900B-XJ	V20 18V Marteau pneumatique SDS-plus Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048728581	20,00€
	V20 18V Marteau pneumatique SDS-plus Brushless (avec 2x batterie 4.0Ah et		
SFMCH900M22-QW	chargeur)	5035048728536	40,00€
SFMEH200K-QS	750W Marteau pneumatique SDS-plus 2.2J en coffret	5035048725641	20,00€
SFMEH210K-QS	800W Marteau pneumatique SDS-plus 2.4J en coffret	5035048725658	20,00€
SFMEH220K-QS	1050W Marteau-piqueur SDS-MAX 8.5J	5035048725665	30,00€
SFMEH230K-QS	1600W Marteau-piqueur SDS-MAX 5-15J	5035048725672	40,00€
FME440K-QS	480W Ponceuse Excentrique 125mm en coffret	5035048458174	20,00€
FMEW204K-QS	1010W Ponçeuse à bande 75mm en coffret	5035048705780	20,00€
FMEW214K-QS	280W Ponceuse Vibrante 1/3 feuille en coffret	5035048705810	15,00€
SFMCE210B-XJ	V20 18V Ponceuse à bande 13mm (sans batterie ni chargeur)	5035048798089	20,00€
SFMCW220B-XJ	V20 18V Ponceuse Excentrique 125mm (sans batterie ni chargeur)	5035048724255	15,00€
SFMCW220D1S-QW	V20 18V Ponceuse Excentrique 125mm en softbag (avec batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048724231	20,00€
SFMCW221B-XJ	V20 18V Ponceuse de détail (sans batterie ni chargeur)	5035048750858	15,00€
	STANLET FATMAX V20 18V Ponceuse de détail en softbag (avec batterie 2.0Ah		
SFMCW221D1S-QW	et chargeur)	5035048750872	20,00€
SFMCW223B-XJ	V20 18V Ponceuse à bande 75mm (sans batterie ni chargeur)	5035048793909	30,00€
SFMEE500S-QS	750W Ponceuse Télescopique 225mm en softbag	5035048723647	30,00€
SFMEW210S-QS	120W Ponceuse de détail	5035048796559	15,00€
FME301K-QS	1650W Scie circulaire en coffret	5035048655146	20,00€
FME340K-QS	710W Scie sauteuse pendulaire en coffret	5035048363362	20,00€
FME365K-QS	1050W Scie sabre en coffret	5035048363942	20,00€
FME380K-QS	650W Scie multimatériaux 89mm en coffret	5035048645321	20,00€
FME720-QS	2000W Scie à onglet 254mm	5035048468876	50,00€
FME721-QS	1500W Scie à onglet 216mm	5035048614051	40,00€
FME790-XJ	Support pour scies à onglet	5035048614259	20,00€
SFMCS300B-XJ	V20 18V Scie sabre (sans batterie ni chargeur)	5035048724132	15,00€
SFMCS300D2K-QW	V20 18V Scie sabre en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048724118	30,00€
SFMCS305B-XJ	V20 18V Scie sabre compacte Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048748954	20,00€
SFMCS310B-XJ	V20 18V Scie sabre Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048725009	20,00€
SFMCS500B-XJ	V20 18V Scie circulaire 165mm (sans batterie ni chargeur)	5035048724088	20,00€
SFMCS500M2K-QW	V20 18V Scie circulaire 165mm en coffret (avec 2x batterie 4.0Ah et chargeur)	5035048724064	30,00€
SFMCS515B-XJ	V20 18V Scie circulaire 115mm (sans batterie ni chargeur)	5035048839843	20,00€
SFMCS550B-XJ	V20 18V Scie circulaire 190mm Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048724958	30,00€
	V20 18V Scie circulaire 190mm Brushless en coffret (avec 2x batterie 4.0Ah et		
SFMCS550M2K-QW	chargeur)	5035048724927	40,00€
SFMCS600B-XJ	V20 18V Scie sauteuse pendulaire (sans batterie ni chargeur)	5035048724040	20,00€

# STANLEY.

	V20 18V Scie sauteuse pendulaire en coffret (avec 2x batterie 4.0Ah et		
SFMCS600M2K-QW	chargeur)	5035048724026	30,00€
SFMCS650B-XJ	V20 18V Scie sauteuse pendulaire Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048742709	20,00€
SFMCS701M1-QW	V20 18V Scie à onglet 190mm (avec batterie 4.0Ah et chargeur)	5035048724408	40,00€
SM1650-QS	1650W Scie à onglet 254mm	5035048838013	30,00€
SM1800-QS	1800W Scie à onglet 254mm	5035048837986	30,00€
SST1800-QS	1800W 254mm Table de coupe	5054905302184	50,00€
SFMCS551B-XJ	V20 18V Scie circulaire 190mm Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048840153	20,00€
SFMCS551M1T-QW	V20 18V Scie circulaire 190mm Brushless (avec batterie 4.0Ah et chargeur)	5035048842805	30,00€
STST140-XJ	Double rail pour V20 18V Scie circulaire 190mm Brushless	5035048842317	15,00€
SFMCS311B-XJ	V20 18V Scie sabre Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048840160	20,00€
SFMCS311M1T-QW	V20 18V Scie sabre Brushless (avec batterie 4.0Ah et chargeur)	5035048842751	30,00€
FME650K-QS	300W Multitool avec 20 accessoires en coffret	5035048446225	20,00€
SFMCE500B-XJ	V20 18V Multitool (sans batterie ni chargeur)	5035048724217	20,00€
SFMCE500D2K-QW	V20 18V Multitool en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048724194	30,00€
SFMCE510B-XJ	V20 18V Multitool Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048748565	20,00€
SFMCE510D2K-QW	V20 18V Multitool Brushless en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048748589	30,00€
FMEG210K-QS	850W Meuleuse d'angle 115mm en coffret	5035048677469	15,00€
FMEG220K-QS	850W Meuleuse d'angle 125mm en coffret	5035048677315	15,00€
FMEG225VS-QS	1100W Meuleuse d'angle 125mm	5035048748855	15,00€
FMEG232-QS	2000W Meuleuse d'angle 230mm	5035048748848	20,00€
SFMCG300B-XJ	V20 18V Meuleuse d'angle 115mm (sans batterie ni chargeur)	5035048834176	15,00€
SFMCG400B-XJ	V20 18V Meuleuse d'angle 125mm (sans batterie ni chargeur)	5035048724170	20,00€
SFMCG400M2K-QW	V20 18V Meuleuse d'angle 125mm (avec 2x batterie 4.0Ah et chargeur)	5035048724156	30,00€
SFMCG700B-XJ	V20 18V Meuleuse d'angle 125mm Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048724903	20,00€
	V20 18V Meuleuse d'angle 125mm Brushless en coffret (avec 2x batterie		
SFMCG700M2K-QW	4.0Ah et chargeur)	5035048724873	40,00€
SFMCM300B-XJ	V20 18V Rainureuse compacte 76mm Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048810675	20,00€
SFMCG710B-XJ	V20 18V Meuleuse d'angle 125mm Brushless (sans batterie ni chargeur)	5035048841181	20,00€
	V20 18V Meuleuse d'angle 125mm Brushless en coffret (avec batterie 4.0Ah et		
SFMCG710M1T-QW	chargeur)	5035048842911	30,00€
SFMCE520B-QW	V20 18V Compresseur 160PSI / 11Bar 3EN1 (sans batterie ni chargeur)	5035048724576	20,00€
SFMCE521B-XJ	V20 18V Gonfleur haute pression (sans batterie ni chargeur)	5035048821527	15,00€
SFMCE200B-XJ	V20 18V Coupeur de plâtre (sans batterie ni chargeur)	5035048807866	15,00€
SFMCW400B-XJ	V20 18V Affleureuse (sans batterie ni chargeur)	5035048791509	20,00€
ST55-QS	550W Affleureuse	5054905302191	15,00€
FME190-QS	1600W Mélangeur avec 2 vitesses variables et accessoires	5035048616574	20,00€
FME190-QS FME630K-QS	1600W Mélangeur avec 2 vitesses variables et accessoires 750W Rabot en coffret	5035048616574 5035048363584	20,00 € 20,00 €
FME630K-QS	750W Rabot en coffret	5035048363584	20,00€
FME630K-QS FME670K-QS	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret	5035048363584 5035048363881	20,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552	20,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706	20,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ SFMCE030B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Outil multifonction avec 33 accessoires (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706 5035048809389	20,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ SFMCE030B-XJ SFMCE040B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Outil multifonction avec 33 accessoires (sans batterie ni chargeur) V20 18V Fer à souder (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706 5035048809389 5035048809488	20,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ SFMCE030B-XJ SFMCE040B-XJ SFMCE100B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Outil multifonction avec 33 accessoires (sans batterie ni chargeur) V20 18V Fer à souder (sans batterie ni chargeur) V20 18V Polisseur (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706 5035048809389 5035048809488 5035048750520	20,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ SFMCE030B-XJ SFMCE040B-XJ SFMCE100B-XJ SFMCE530B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Outil multifonction avec 33 accessoires (sans batterie ni chargeur) V20 18V Fer à souder (sans batterie ni chargeur) V20 18V Polisseur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Décapeur thermique (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706 5035048809389 5035048809488 5035048750520 5035048730720	20,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ SFMCE030B-XJ SFMCE040B-XJ SFMCE100B-XJ SFMCE530B-XJ SFMCE600B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Outil multifonction avec 33 accessoires (sans batterie ni chargeur) V20 18V Fer à souder (sans batterie ni chargeur) V20 18V Polisseur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Décapeur thermique (sans batterie ni chargeur) V20 18V Pistolet à mastic (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706 5035048809389 5035048809488 5035048750520 5035048730720 5035048792858	20,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 €
FME630K-QS FME670K-QS SFMCBL01B-XJ SFMCE001B-XJ SFMCE030B-XJ SFMCE040B-XJ SFMCE100B-XJ SFMCE530B-XJ SFMCE530B-XJ SFMCE600B-XJ SFMCL030B-XJ	750W Rabot en coffret 2000W Décapeur thermique en coffret V20 18V Souffleur compact (sans batterie ni chargeur) V20 18V Ventilateur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Outil multifonction avec 33 accessoires (sans batterie ni chargeur) V20 18V Fer à souder (sans batterie ni chargeur) V20 18V Polisseur (sans batterie ni chargeur) V20 18V Décapeur thermique (sans batterie ni chargeur) V20 18V Pistolet à mastic (sans batterie ni chargeur) V20 18V Lampe de construction (sans batterie ni chargeur)	5035048363584 5035048363881 5035048724552 5035048730706 5035048809389 5035048809488 5035048750520 5035048730720 5035048792858 5035048724316	20,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 € 15,00 €



SFMCN618B-XJ	V20 18V Cloueur de finition 18G (sans batterie ni chargeur)	5035048808375	30,00€
SFMCV002B-XJ	V20 18V Aspirateur eau/poussière (sans batterie ni chargeur)	5035048724637	15,00€
SFMCVH001B-XJ	V20 18V Aspirateur à main (sans batterie ni chargeur)	5035048807859	15,00€
SFMCVS001D1-QW	V20 18V Aspirateur balai avec accessoires (avec batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048807842	30,00€
STP18-QS	1800W Dégauchisseuse	5035048807354	50,00€
SFMCW300B-XJ	V20 18V Rabot (sans batterie ni chargeur)	5035048842812	20,00€
SFMCD714D2T-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushlessen TSTAKcoffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048843116	20,00€
SFMCD714D2A-QW	V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless avec 100 accessoires en coffret (avec 2x batterie 2.0Ah et chargeur)	5035048841303	20,00€
SFMCK211D2T-QW	COMBIKIT: V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless + 18V Visseuse à chocs Brushless (avec batterie 2x2.0Ah et chargeur en coffret) COMBIKIT: V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless + 18V	5035048844366	30,00€
SFMCK211MDT-QW	Visseuse à chocs Brushless (avec batterie 2.0Ah et 4.0Ah et chargeur en coffret)	5035048844403	40,00€
SFMCK211M2T-QW	COMBIKIT: V20 18V Perceuse-visseuse à percussion Brushless + 18V Visseuse à chocs Brushless (avec batterie 2x 4.0Ah et chargeur en coffret)	5035048844489	30,00€

#### Comment puis-je demander un remboursement?

- 1. Achetez l'une des machines STANLEY participantes pendant la période d'action. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes dans les depliantes, enligne ou dans les conditions de l'action.
- 2. Visitez www.stanleyworks.be.
- 3. À partir de la page de promotion, vous pouvez sélectionner la promotion appropriée et cliquer sur la page d'inscription.
- 4. Enregistrez votre machine. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Indiquez votre numéro de compte bancaire IBAN et sélectionnez dans la liste la machine que vous avez acheté. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
- 5. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
- 6. Chargez une photo du code EAN sur l'emballage de votre machine.



- 7. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
- 8. Cliquez sur Envoyer.
- 9. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée et acceptez, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, vous êtes remboursé dans un délai de 7 semaines par un virement sur votre compte.

#### Quand mon remboursement est-il effectué?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre remboursement est ensuite effectué dans un délai de 7 semaines.



#### De quel montant suis-je remboursé?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous êtes remboursé jusqu'à €50\*.

\* La valeur de la cashback dépend de la machine achetée. Veuillez consulter la liste des machines participantes pour connaître la valeur.

#### Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par e-mail. Vous recevez ensuite votre remboursement dans un délai de 7 semaines.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 janvier 2026. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre remboursement dans un délai de 7 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à <u>stanley@consumercare.info</u> ou par téléphone au +32 (0) 89 680 227.

#### Où puis-je obtenir des informations sur ma demande?

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action STANLEY, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à <u>stanley@consumercare.info</u> ou par téléphone au +32 (0) 89 680 227.

#### Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à <a href="mailto:stanley@consumercare.info">stanley@consumercare.info</a>. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

### J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation?

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à <u>stanley@consumercare.info</u> ou par téléphone au +32 (0) 89 680 227.



#### Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0) 89 680 227. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

### J'ai indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN, que dois-je faire ?

Si vous avez indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0) 89 680 227. Ils peuvent rectifier vos données.

### Combien de fois puis-je participer à l'action?

Vous pouvez participer 5 fois par personne à la promotion. Il est possible d'effectuer plusieurs inscriptions avec le même ticket de caisse. Toutefois, un enregistrement distinct par appareil participant doit être effectué à chaque fois.

### J'ai une question à laquelle je ne trouve pas de réponse dans la FAQ..

vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0) 89 680 227 our par stanley@consumercare.info.